

Zásady ochrany osobných údajov a ďalších spracovávaných údajov

Kto spracováva Vaše osobné údaje?

Sme spoločnosť **VSP Data SK s.r.o.**, IČ: 47121700, so sídlom Nová Rožňavská 3, 831 04 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri vedenom u Okresného súdu Bratislava I, vložka číslo: 88831/B, kontaktné údaje: e-mail: info@vspdatask.sk, telefón: +420 381 489 800, www.vspdatask.sk, ktorá prevádzkuje opravárenské a servisné aktivity informačných a komunikačných zariadení (reverzne-logistické služby) **a jako správca budeme spracovávať Vaše osobné údaje podľa nižšie uvedených podmienok.**

Aké Vaše osobné údaje spracovávame?

Spracovávame iba osobné údaje, ktoré nám poskytujete pre realizáciu opravy (servisného zásahu) a to najčastejšie v rozsahu:

- Meno a priezvisko (prípadne meno firmy, IČ a meno a priezvisko kontaktnej osoby), adresa (fakturačná/kontaktná a/alebo doručovacia adresa), telefónny a mailový kontakt a podpis, ktorý je súčasťou odovzdávacieho protokolu k danej zákazke.
- Ďalej je to číslo zákazky (nami pridelený identifikátor Vášho zariadenia v opravárenskom procese).
- V prípade Vašej požiadavky na zálohu dát Vašeho zariadenia v servise, jedná sa o súbor všetkých dát uložených vo Vašom zariadení.
- A ďalej údaje, ktoré od Vás získame tým, že navštívite naše webové stránky alebo vyplníte dotazník zákazníckej spokojnosti: IP adresa, súbory cookies, viac o súborech cookies nižšie

Prečo Vaše osobné údaje spracovávame?

Vaše osobné údaje spracovávame za účelom poskytnutia bezplatných alebo platených servisných služieb (reverzne-logistické služby), o ktoré ste prejavili záujem, tzn. realizácia opravy (servisného zásahu) Vašeho zariadenia alebo príslušenstva a možnosti Vás kontaktovať v spojitosti s touto opravou (napr. upresnenie symptómu závady, odsúhlasenie cenovej ponuky apod.). Vaše údaje ďalej spracovávame za účelom:

- zálohy Vašich dát servisovaného zariadenia, pokiaľ ste nás o to požiadali
- zlepšovania kvality reverzne-logistických služieb a zákazníckej spokojnosti
- vykonávanie analýz a merania s cieľom zistiť, ako sú naše služby využívané

Kto všetko bude mať k Vaším údajom prístup?

Naša spoločnosť vytvorila také technické a organizačné zabezpečenie Vašich dát, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k Vaším údajom neoprávnenou osobou alebo k ich inému zneužitiu. Rovnaký prístup vyžadujeme u našich partnerov, ktorým Vaše dáta zverujeme. Všetci naši partneri sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti a nesmú využiť poskytnuté údaje na žiadne iné účely, než na ktoré sme im ich sprístupnili.

Tretími stranami, ktoré môžu mať prístup k vašim osobným údajom v prípade nami poskytovaných reverzne-logistických služieb sú:

- osoby, ktoré pre nás zabezpečujú prepravu Vašich zariadení
- osoby, ktoré Vaše zariadenie vyrobili (výrobca) a/alebo uviedli na trh (napr. výrobca, predajca, operátor alebo distribútor).
- osoby, ktoré pre nás zabezpečujú servis u zákazníka, teda u Vás (tzv. On-site servis)
- osoby, ktorým sme povinní na základe platných právnych predpisov a na základe ich vyžiadanie Vaše osobné údaje odovzdať, ako napr. polícii ČR/SR, štátna správa a pod.

V prípade návštevy našich webových stránok to je "Google Analytics, bližšie pozri <https://www.vspdata.cz/cookie>.

Čo sú súbory cookies?

Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré sú umiestnené na Váš počítač, tablet alebo smartphone, webovými stránkami ktoré navštívite. Tieto súbory sú všeobecne používané pre fungovanie webových stránok a/alebo, aby stránky pracovali efektívne, rovnako ako na poskytovanie informácií vlastníkom webových stránok.

Cookies nepredstavujú nebezpečenstvo, neslúži na získavanie akýchkoľvek citlivých osobných údajov, majú však význam pre ochranu súkromia. Cookies nepoužívame pre zistenie totožnosti užívateľov webových stránok ani k zneužitiu prihlasovacích údajov.

Bližšie o súboroch cookies: <https://www.vspdata.cz/cookie>.

Ako dlho Vaše údaje spracovávame?

Vaše údaje, v prípade servisných služieb, budeme spracovávať po nevyhnutne dlhú dobu, ktorú nám stanovujú príslušné právne predpisy. Maximálne však po dobu 10 rokov.

V prípade, že ste využili naše služby call centra, budeme spracovávať (uchovávať) Váš telefónny hovor po dobu 30 dní.

V prípade požiadavky na zálohu Vašich dát budeme zálohu Vašich dát spracovávať (uchovávať) po dobu 30 dní od doručenia/odovzdanie Vášho zariadenia späť.

Na základe čoho môžeme spracovávať Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje môžeme spracovávať na základe Vami udeleného súhlasu - To sa týka obsahu našich webových stránok (napr. dotazník zákaznickej spokojnosti)

V prípade servisnej činnosti je možné Vaše osobné údaje spracovávať aj bez vášho súhlasu, ale iba za účelom:

- poskytnutie servisnej služby (tzn. splnenie zmluvy uzatvorenej medzi Vami a nami, pričom zmluvu predstavuje aj faktické využívanie servisnej služby, bez potreby čokoľvek podpísať);
- splnenie právnych povinností, ktoré pre nás vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov

Možnosť a zákonnosť takéhoto spracovania vyplýva priamo z platných právnych predpisov a Váš súhlas k tomuto spracovaniu nie je potreba.

Ako sú Vaše osobné údaje zabezpečené?

Našou trvalou snahou je neustále udržiavať a pravidelne vylepšovať technické a organizačné zabezpečenie Vašich dát, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k Vaším údajom a dátam, alebo k ich inému zneužitiu (skopírovaním, zverejnením, pozmenením, zničením pod.).

Ako a kedy môžete svoj súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať?

Váš dobrovoľne udelený súhlas so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek bezplatne odvolať, a to prostredníctvom zaslania emailovej správy na adresu: info@vspdatask.sk.

Odvolaním súhlasu nie je dotknutá možnosť aj naďalej spracovávať Vaše osobné údaje, ktoré spracovávame na inom právnom základe, ako je súhlas (tj. hlavne ak je spracovanie nevyhnutné pre výkon zmluvy, právnej povinnosti či z iných dôvodov uvedených v platných právnych predpisoch), pozri bod vyššie.

Aké sú Vaše práva v súvislosti s ochranou osobných údajov?

Vo vzťahu k Vaším osobným údajom máte najmä tieto práva: právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať; právo osobné údaje opraviť či doplniť; právo požadovať obmedzenie spracovania; právo namietať alebo sťažnosť proti spracovaniu v určitých prípadoch; právo požadovať prenesenie údajov; právo na prístup k osobným údajom; právo byť informovaný o porušení bezpečnosti osobných údajov v určitých prípadoch; právo na vymazanie osobných údajov (právo byť "zabudnutý") v určitých prípadoch; a ďalšie práva stanovené v zákone o ochrane osobných údajov a vo všeobecnom nariadení o ochrane osobných údajov č. 2016/679 po nadobudnutí jeho účinnosti.

Ako nás môžete kontaktovať?

V prípade akéhokoľvek dotazu na ochranu osobných údajov či odvolania súhlasu s ďalším spracovaním Vašich osobných údajov prosím využite e-mail: info@vspdatask.sk.